

## Unsere Qualitätspolitik

Die Verantwortung für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems (QMS) liegt bei der Geschäftsleitung, die dabei vom QM-Team unterstützt wird. Gemeinsam übernehmen sie die Planung, Überwachung und Optimierung des Systems, identifizieren Verbesserungspotenziale und setzen Maßnahmen im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses konsequent um. Die Umsetzung wird dabei stets sorgfältig überwacht, um die hohen Ansprüche an Qualität zu gewährleisten.

Die Qualitätspolitik der CALOR GmbH ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik und wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Sie ist verbindlich für alle Mitarbeiter und bildet die Grundlage unseres Handelns.

Unser Qualitätsmanagement sehen wir als entscheidenden Erfolgsfaktor und als Basis für die nachhaltige Sicherung unseres Unternehmens. Es orientiert sich an der Norm ISO 9001:2015 und umfasst nicht nur unsere Produkte und Unternehmensprozesse, sondern auch den Unternehmenskontext sowie externe Interessensgruppen. Dabei gilt: Die Qualität eines jeden Bereichs kann nur so gut sein wie die Qualität der vorangegangenen Arbeitsschritte.

Qualitätsmanagement ist für uns ein dynamischer Prozess, der kontinuierlich überdacht, bewertet und optimiert wird. Die aktive Mitwirkung aller Mitarbeiter spielt hierbei eine entscheidende Rolle. Durch ihre maßgebliche Beteiligung an der Weiterentwicklung des QMS schaffen wir Vertrauen in die eigene Leistungs- und Qualitätsfähigkeit. Unsere Philosophie lautet: Qualität zeigt sich daran, dass der Kunde wiederkommt – nicht das Produkt.

Unser wichtigstes Ziel ist höchste Kundenzufriedenheit. Dies erreichen wir durch die konsequente Erfüllung von Kundenwünschen und -anforderungen sowie durch die langfristige Sicherung ausgezeichneter Produkt- und Servicequalität – zu wettbewerbsfähigen Preisen und im Rahmen der wirtschaftlichen Machbarkeit. Wir streben an, den Namen CALOR europaweit als Synonym für Zuverlässigkeit und Qualität im Bereich Thermotransfer-Farbbänder zu etablieren.

Unsere Arbeit basiert auf einem prozessorientierten Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001:2015. Dieses System ist ein essenzielles Instrument, um unsere Marktstellung zu stärken und Arbeitsplätze nachhaltig zu sichern. Die kontinuierliche Prüfung, Optimierung und Anpassung der darin festgelegten Maßnahmen an die sich wandelnden Anforderungen unserer Kunden sind zentrale Bestandteile unserer Qualitätsstrategie.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir Teamgeist, kunden- und qualitätsorientiertes Handeln sowie die Bereitschaft zur bereichsübergreifenden Zusammenarbeit. Die Geschäftsleitung legt besonderen Wert auf die aktive Beteiligung aller Mitarbeiter an der laufenden Verbesserung unseres QMS und sichert ihre umfassende Unterstützung zu. Durch systematische Verfahren, die in unseren Prozessen klar definiert sind, stellen wir sicher, dass unsere Qualitätsziele zuverlässig erreicht werden.